

ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕТЕЙ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

в процентах к числу организаций, использовавших сеть Интернет

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Организации, использовавшие сеть Интернет в целях общего характера – всего	99,2	99,2	99,4	99,7	99,5	99,7
из них:						
для поиска информации в сети	96,6	97,4	98,0	98,1	96,8	98,0
для использования электронной почты	98,4	97,8	97,5	96,8	97,9	98,0
для профессиональной подготовки персонала	35,8	51,8	47,0	49,5	50,4	54,0
для внутреннего или внешнего найма персонала	18,8	26,7	23,9	30,1	29,5	36,2
для телефонных переговоров через Интернет/VO IP	18,0	21,1	21,6	23,9	23,5	29,7
для проведения видеоконференций	24,2	25,9	30,5	33,3	36,5	42,2
для подписки к доступу электронных баз данных, электронным библиотекам на платной основе	24,8	27,3	28,2	31,0	32,0	37,3
для осуществления банковских и других финансовых операций	...	58,4	66,3	67,5	62,1	69,3
Организации, использовавшие сеть Интернет в коммерческих целях – всего	78,7	82,8	84,2	81,8	78,3	83,7
из них:						
для связи с поставщиками товаров (работ, услуг)	76,2	81,0	82,0	79,3	75,5	81,5
из них по целям:						
получение сведений о необходимых товарах (работах, услугах) и их поставщиках	68,2	73,5	74,7	72,3	69,8	75,9
предоставление сведений о потребности организации в товарах (работах, услугах)	51,9	53,6	53,1	52,6	51,5	56,6
размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги)	53,6	56,4	53,1	50,7	46,5	52,6
оплата поставляемых товаров	37,7	41,2	42,5	42,0	40,3	44,8
получение электронной продукции	33,6	36,3	37,0	38,1	38,7	43,0
для связи с потребителями товаров (работ, услуг)	43,3	45,9	47,3	46,6	45,2	51,1
из них по целям:						
предоставление сведений об организации, ее товарах (работах, услугах)	39,7	42,8	43,6	43,3	41,7	47,7
получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги)	13,9	14,4	15,5	18,0	16,5	19,3

Продолжение таблицы

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
осуществление электронных расчетов с потребителями	14,4	16,6	18,1	19,7	18,7	23,4
распространение электронной продукции	4,8	6,2	6,5	5,1	5,0	7,1
послепродажное обслуживание (сервис)	4,6	5,3	4,8	3,9	5,4	6,7
Организации, использовавшие сеть Интернет для взаимодействия с органами управления - всего	92,1	90,9	92,0	89,2	83,7	89,5
из них:						
для получения информации о деятельности органов управления	78,3	78,4	77,9	77,8	74,2	79,6
для получения бланков форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	86,6	84,3	85,0	81,3	74,9	82,2
для предоставления заполненных форм (статистической или налоговой отчетности, заявлений, квитанций)	84,9	81,1	82,5	78,6	71,4	79,8
для участия в электронных торгах на закупку товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд	...	56,2	56,5	54,5	49,6	54,4
для получения государственных услуг от органов управления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги	41,5	47,9	48,3	51,3	48,2	52,5